

**Officine Stefanuto S.r.l.**, si impegna a svolgere le proprie attività in modo etico ed in conformità a tutte le disposizioni legislative e di altro tipo applicabili in materia di responsabilità sociale, in linea con la norma internazionale SA8000, assicurando che siano rispettati in modo coerente i seguenti principi operativi:

|  |
|--|
| <b>Lavoro infantile:</b> divieto di assunzione di bambini di età inferiore ai 16 anni o di favorire l'impiego di lavoro minorile.  |
| <b>Lavoro forzato e obbligato:</b> divieto di impiegare personale contro la propria volontà e di ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni o richiedendo depositi preventivi in denaro.   |
| <b>Salute e Sicurezza:</b> garanzia di un luogo di lavoro sicuro e salubre evitando di esporre il personale a situazioni di rischio o nocive per la salute e adottando al riguardo misure pertinenti per prevenire gli incidenti e i danni e minimizzare, ove possibile, le situazioni di pericolo. E' nominato un rappresentante della direzione per il coordinamento e l'attuazione dei requisiti di salute e sicurezza, compreso l'aggiornamento formativo del personale. |
| <b>Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:</b> riconoscimento al personale del diritto di formazione e adesione ai sindacati e alla contrattazione collettiva facilitando mezzi di libera e indipendente associazione e di contrattazione nei casi in cui tale diritto dovesse essere limitato dalla legge. I rappresentanti del personale non sono soggetti ad alcuna discriminazione e limitazione nella comunicazione con i propri iscritti.    |
| <b>Discriminazione:</b> divieto di qualsiasi forma di discriminazione della persona all'interno dell'azienda nonché di interferenza con l'esercizio del diritto di ognuno di seguire principi o pratiche o di soddisfare bisogni connessi al proprio status o ai propri orientamenti. Non sono ammessi comportamenti sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.   |
| <b>Procedure disciplinari:</b> è fatto divieto di utilizzare o dare qualsiasi sostegno all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica o abuso verbale.  |
| <b>Orario di lavoro:</b> garantire un orario di lavoro che non superi le 48 ore settimanali e che, in ogni caso, anche per il lavoro straordinario, sia coerente con quanto previsto dai contratti di lavoro e dagli accordi con le organizzazioni sindacali, assicurando alla persona almeno 1 giorno libero alla settimana e un uso del lavoro straordinario esclusivamente nel breve periodo.   |
| <b>Remunerazione:</b> assicurare il pieno rispetto delle leggi vigenti in materia retributiva e degli standard definiti contrattualmente, compresa la necessità di adeguate modalità di comunicazione e trasparenza relativamente allo stipendio, perseguendo l'obiettivo di garantire alla persona e alla sua famiglia un'esistenza dignitosa.  |

**Officine Stefanuto S.r.l.**, con l'adozione e l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 3834, UNI EN 1090, EN 15085-2**, si impegna, coerentemente all'analisi del contesto ed al campo d'applicazione attuato, alle esigenze dei clienti, alle richieste delle parti interessate ed ai requisiti cogenti, a definire le seguenti strategie:

- Essere leader offrendo prodotti di elevata qualità nei mercati di riferimento garantendo tempi brevi di consegna;
- Fornire un prodotto personalizzato, affidabile e funzionale secondo le richieste dettate dai mercati di riferimento per le divisioni Civile, Industriale e Logistico;
- Incrementare la redditività dei processi attraverso la digitalizzazione e lo snellimento degli stessi;
- Ridurre i costi legati agli sprechi attraverso un'accurata gestione delle risorse.

In fedeltà alle strategie sopra definite, **Officine Stefanuto S.r.l.** si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

#### Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

- **Comprendere le esigenze dei clienti e pianificare le attività per ottenere la miglior soddisfazione dei Clienti**, prestando attenzione al rispetto delle richieste ed ai requisiti cogenti, coerentemente al contesto ed al campo d'applicazione, anche al fine di aumentare la loro fidelizzazione;
- **Fornire prodotti e servizi in conformità con i requisiti cogenti dettati da regolamenti e normative, con requisiti definiti dalle specifiche tecniche e con gli altri accordi previsti all'atto dell'accettazione dell'ordine ed anche in funzione delle richieste non esplicite**, per mezzo del coinvolgimento e del continuo impegno del personale a tutti i livelli e della continua attenzione rivolta alle Non Conformità di prodotto;
- **Offrire soluzioni mirate ed efficaci in tempi brevi ed a prezzi competitivi**, attraverso la riduzione del lead-time di produzione ed alla personalizzazione del prodotto richiesto dal cliente.

### Approccio per processi

- **Gestione delle attività attraverso l'approccio per processi**, pianificando, controllando e migliorando costantemente le fasi rendendo e mantenendo efficiente il sistema;
- **Incrementare la redditività**, attraverso il miglioramento e la resa efficiente del sistema;
- **Impiegare le risorse adeguate**, per il raggiungimento degli obiettivi e dei risultati attesi.

### Leadership

- **Fornire le necessarie risorse sia economiche/tecniche che personali/professionali** affinché la politica aziendale sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali; per migliorare la programmazione della produzione; per implementare e mantenere un sistema di Controllo di Gestione che sia di supporto per il raggiungimento degli obiettivi;
- **Garantire la corretta gestione del Sistema**, affinché tutte le attività possano determinare il successo dell'azienda, siano adeguatamente controllate.

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

- **Garantire la stabilità nell'occupazione ed ampliare il mercato**, attraverso un approccio dettato dalla Valutazione dei rischi e delle opportunità definendo le azioni adeguate al contesto ed al campo d'applicazione.

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

- **Incrementare la soddisfazione nel lavoro ed offrire al personale l'opportunità di crescere professionalmente**, attraverso la formazione continua ed al coinvolgimento nelle attività critiche ed a valore aggiunto;
- **Migliorare le condizioni generali di sicurezza e salute dei lavoratori** nei luoghi di lavoro;
- **Sensibilizzare e formare tutto il nostro personale** sulle problematiche di sicurezza inerenti l'azienda stessa e sull'importanza del contributo di ciascuno;
- **Rispettare i requisiti di regole e leggi sancite in materia di sicurezza**, riducendo i rischi per i lavoratori.

### Miglioramento

- **Verificare sistematicamente l'andamento degli indicatori** in occasione dei reporting e riesaminare ad intervalli pianificati, almeno una volta all'anno, il Sistema di Gestione per assicurarsi della sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia;
- **Valutare la possibilità di definire nuovi indicatori e/o nuovi obiettivi** oltre che le risorse necessarie al loro raggiungimento;
- **Evidenziare le carenze o gli andamenti non desiderati**, identificando le cause ed avviando adeguate azioni correttive in ottica di Miglioramento Continuo, mettendo a disposizione le risorse adeguate e definendo tempi di attuazione e relative responsabilità.

**Il Presidente**  
Paolo Stefanuto